

Regulamin gwarancyjny - Urządzenia serii Spectrally X1

Wersja 1.5

Obowiązuje od dnia 15.07.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki gwarancji udzielanej przez Gekko Photonics Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: „Gekko”) na wszystkie urządzenia serii Spectrally X1 (dalej: „Urządzenia”).
- 1.2. Gwarancja dotyczy wyłącznie Urządzeń zakupionych bezpośrednio od Gekko lub jej autoryzowanych dystrybutorów.
- 1.3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, produkcyjne oraz funkcjonalne, które powstały w normalnych warunkach użytkowania, zgodnych z przeznaczeniem Urządzenia.

2. Okres gwarancji

- 2.1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - **System inline:** 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji,
 - **System laboratoryjny:** 12 miesięcy od daty sprzedaży.
- 2.2. W przypadku gdy protokół odbioru instalacji nie został podpisany z przyczyn niedotyczących Gekko, za dzień rozpoczęcia biegu gwarancji uznaje się dzień uruchomienia Urządzenia i rozpoczęcia jego użytkowania przez użytkownika.
- 2.3. W przypadku naprawy lub wymiany Urządzenia w ramach gwarancji okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu ani ponownemu naliczaniu dla całego Urządzenia. Dla wymienionej części okres gwarancji będzie przebiegał przez 6 miesięcy od dnia jej wymiany, nie krócej jednak niż do końca pierwotnego okresu gwarancji dla Urządzenia.

3. Zakres gwarancji

- 3.1. Gwarancja obejmuje:
 - naprawę lub wymianę wadliwych komponentów Urządzenia,
 - koszty serwisu związane z diagnozą i naprawą wad objętych gwarancją.
- 3.2. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, konserwacji, przechowywania lub transportu,
- wady spowodowane działaniem osób nieuprawnionych,
- uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych niezwiązanych z wadą produkcyjną,
- elementów zużywających się naturalnie w trakcie eksploatacji (np. uszczelki, przewody),
- oprogramowania dostarczonego jako część Urządzenia, jeżeli użytkownik dokonał w nim zmian lub ingerencji
- używania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem pomiarowym określonym w dokumentacji, instrukcji obsługi lub Umowie, w szczególności do pomiaru procesów innych niż przewidziane dla danego Urządzenia,
- uszkodzeń powstałych wskutek montażu/instalacji wykonanych samodzielnie lub niezgodnie z instrukcją, przez podmiot nieautoryzowany przez Gekko.

3.3. Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych jest udostępnienie urządzenia do obowiązkowego przeglądu serwisowego po 3 miesiącach od instalacji oraz po 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu (zgodnie z cennikiem usług serwisowych). Brak przeprowadzenia przeglądu w wymaganym terminie może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.

3.4. Gwarancja obejmuje usunięcie błędów oprogramowania dostarczonego przez Gekko, o ile ujawnią się one podczas prawidłowego użytkowania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i dokumentacją. Gwarancja nie obejmuje aktualizacji rozwojowych, rozszerzeń funkcjonalności ani zmian wykonywanych na życzenie użytkownika.

4. Obowiązki użytkownika

4.1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- przechowywania i eksploatacji Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi,
- przeprowadzania regularnej konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
- udostępnienia pełnej historii serwisowej Urządzenia na żądanie serwisu gwarancyjnego.

4.2. Jakiegokolwiek próby naprawy Urządzenia przez osoby lub serwisy nieautoryzowane przez Gekko skutkują utratą gwarancji.

- 4.3. W przypadku stwierdzenia, że Urządzenie było używane w sposób istotnie niezgodny z jego przeznaczeniem określonym w dokumentacji, instrukcji obsługi lub Umowie, w szczególności do pomiaru procesów, substancji lub parametrów innych niż przewidziane dla danego Urządzenia, Gekko może odmówić realizacji roszczeń gwarancyjnych oraz uznać gwarancję za wygasłą w całości, jeżeli sposób takiego użycia mógł wpłynąć na stan techniczny Urządzenia, bezpieczeństwo jego użytkowania, poprawność wyników pomiarowych albo możliwość przeprowadzenia diagnostyki.

5. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego

- 5.1. W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego użytkownik zobowiązany jest do:
- poinformowania Gekko w formie elektronicznej na adres support@gekkophotonics.com, o wykryciu wady:
 - niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego – w przypadku awarii uniemożliwiającej korzystanie z Urządzenia;
 - w terminie 7 dni od dnia wykrycia – w pozostałych przypadkach,
 - udostępnienia Urządzenia do zdalnej inspekcji poprzez zapewnienie stabilnego połączenia internetowego.
- 5.2. Gekko potwierdzi przyjęcie kompletnego zgłoszenia w terminie 2 dni roboczych oraz przedstawi użytkownikowi wstępną decyzję co do trybu dalszego postępowania w terminie 5 dni roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia.
- 5.3. W przypadku zgłoszenia wady, Gekko przeprowadza wstępną inspekcję urządzenia w sposób zdalny. W tym celu użytkownik zobowiązany jest:
- zapewnić połączenie internetowe Urządzenia oraz umożliwić dostęp do jego systemu diagnostycznego,
 - współpracować z zespołem serwisowym, wykonując niezbędne czynności diagnostyczne zgodnie z otrzymanymi instrukcjami.
- 5.4. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: opis ujawnionej wady, datę jej wykrycia, numer seryjny Urządzenia, dane kontaktowe osoby zgłaszającej, a na żądanie Gekko także dokumentację zdjęciową, nagranie lub inne informacje diagnostyczne umożliwiające wstępną ocenę zgłoszenia.
- 5.5. Na podstawie wyników zdalnej inspekcji serwis podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu:

- jeśli naprawa wymaga transportu Urządzenia do serwisu, użytkownik zostaje o tym poinformowany wraz z instrukcją dotyczącą transportu.
 - naprawę w miejscu instalacji – jeżeli wada uniemożliwia transport Urządzenia; w takim przypadku Gekko podejmuje stosowne działania serwisowe.
- 5.6. W przypadku, gdy zdalna inspekcja nie pozwoli na jednoznaczne zdiagnozowanie problemu, Gekko zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dalszej diagnostyki na miejscu instalacji lub w serwisie.
- 5.7. Gekko pokrywa koszty transportu Urządzenia do serwisu i z powrotem lub koszty dojazdu technika, jeżeli zgłoszona wada zostanie uznana za objętą gwarancją. W przeciwnym razie koszty te ponosi użytkownik.

6. Realizacja naprawy gwarancyjnej

- 6.1. Naprawy gwarancyjne realizowane są w autoryzowanych punktach serwisowych lub w miejscu instalacji, jeżeli wada uniemożliwia transport Urządzenia. Naprawa gwarancyjna albo wymiana Urządzenia zostaną wykonane w rozsądnym terminie, z uwzględnieniem charakteru wady, dostępności części i warunków technicznych, co do zasady nie dłuższym niż 21 dni roboczych od dnia zakończenia diagnostyki.
- 6.2. Koszty transportu Urządzenia do serwisu i z powrotem pokrywa:
- Gekko – w przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego,
 - Użytkownik – w przypadku, gdy wada nie została uznana za objętą gwarancją.
- 6.3. Po zakończeniu naprawy albo wymiany Gekko przekaze użytkownikowi raport serwisowy potwierdzający zakres wykonanych czynności oraz przywrócenie funkcjonalności Urządzenia. Użytkownik może zgłosić uzasadnione zastrzeżenia do raportu w terminie 3 dni roboczych od jego otrzymania.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa obowiązujących w miejscu zakupu Urządzenia.
- 7.2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej gwarancji będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim przez sąd właściwy zgodnie z postanowieniami

Umowy albo OWDU, a w braku takich postanowień – przez sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących.