OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI DOSTAW I ŚWIADCZENIA USŁUG

Wersja 1.5
Obowiązuje od dnia 15.07.2026 r.

1. DEFINICJE

Klient - oznacza podmiot lub osobę, na rzecz której GEKKO dokonuje Sprzedaży, w tym także podmioty finansujące, jeżeli Sprzedaż jest dokonywana na rzecz podmiotu finansującego w związku z zawarciem umowy leasingu lub podobnej;
GEKKO – oznacza spółkę **Gekko Photonics Industrial Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (50-345 Wrocław), adres: ul. Ksawerego Liskego 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001231122, posiadającą NIP: PL8982332215 oraz REGON: 544332956, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, która w relacjach z klientami występuje pod marką **Spectrally** lub **Gekko Photonics**;
Strona, Strony - oznacza GEKKO i/lub Klienta.
OWDU - oznacza niniejsze ogólne warunki realizacji dostaw i świadczenia usług.
Dostawa – oznacza każdą dostawę Urządzeń do Klienta na podstawie Umowy;
Urządzenie lub **System** – oznacza wszelkie urządzenia pomiarowe, techniczne wraz z akcesoriami będące przedmiotem dostaw przez GEKKO na rzecz Klienta na podstawie złożonego zamówienia lub umowy;
Usługi - oznacza usługi świadczone przez GEKKO na rzecz Klienta, w tym usługi pomiarów i analiz, doradztwa technologicznego, wypożyczanie i udostępnianie urządzeń pomiarowych, a także inne usługi z obszaru technologii pomiarów, zarządzania produkcją i pokrewne;
Licencja – oznacza licencję udzielaną Klientowi na użytkowanie oprogramowania zawartego w Urządzeniu, dołączonego do Urządzenia lub dostarczonego przez GEKKO odrębnie Klientowi, o której mowa w Umowie;
Sprzedaż – realizacja Dostawy lub świadczenie Usług na podstawie Umowy;
Umowa - oznacza umowę zawartą przez GEKKO z Klientem, także w postaci złożonego zamówienia, bez względu na formę jej zawarcia, na podstawie której GEKKO realizuje Dostawy lub świadczy Usługi.
Wynagrodzenie - oznacza wynagrodzenie należne GEKKO z tytułu wykonania Umowy.
Zamówienie – oznacza pisemne lub elektroniczne zlecenie zakupu Urządzeń lub Usług złożone przez Klienta i potwierdzone przez GEKKO, stanowiące podstawę zawarcia Umowy.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. OWDU stanowią integralną część Umowy i, o ile w Umowie nie wskazano inaczej, uzupełniają jej treść.
2.2. W razie rozbieżności między treścią OWDU a postanowieniami Umowy, postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające.
2.3. Postanowienia OWDU mają zastosowanie także do zamówień i zleceń dodatkowych (w stosunku do zawartej Umowy) wobec GEKKO od Klienta.
2.4. Wskutek zawarcia Umowy, wszelkie poprzednie ustalenia pomiędzy GEKKO i Klientem w przedmiocie Umowy, w tym składane oferty, korespondencja, wyniki testów i badań, zostają zastąpione treścią Umowy wraz z dołączonymi do niej z załącznikami.
2.5. OWDU stosuje się do transakcji z przedsiębiorcami (nie-konsumentami w rozumieniu art. 22^1 KC).

3. DOSTAWA PRODUKTÓW

3.1. Umowa lub Zamówienie zawiera szczegółową specyfikację Urządzeń będących przedmiotem Dostawy wraz z wyszczególnieniem akcesoriów i parametrów funkcjonalnych.
3.2. GEKKO zobowiązuje się zapewnić działanie Urządzenia zgodnie z deklarowanymi parametrami.
3.3. Czas, miejsce i sposób dostawy strony ustalają w Umowie.
3.4. Jeżeli w Umowie nie ustalono szczegółowego sposobu dostawy, to przyjmuje się, że dostawa jest realizowana do siedziby Klienta, w sposób i w terminie wybranym przez GEKKO, po uprzednim poinformowaniu Klienta.
3.5. Dostawy mogą być realizowane etapami, w częściach, o ile Umowa przewiduje większą liczbę Urządzeń.
3.6. Dostawy do Klienta realizowane są na jego koszt, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3.7. Urządzenia dostarczane przez GEKKO będą zgodne ze specyfikacją zawartą w Umowie, w stosunku do istotnych cech i parametrów. GEKKO zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian wizualnych i modyfikacji urządzeń w stosunku do przedstawionych próbek, ofert lub wizualizacji, o ile te nie wpływają na cechy Urządzenia opisane w specyfikacji zawartej w Umowie.
3.8. W przypadku Dostaw, własność dostarczanego Urządzenia przechodzi na Klienta po wpłacie 100% ceny za dostarczane Urządzenie.

4. INSTALACJA

4.1. Jeżeli Umowa lub Zamówienie określają, że Urządzenia są instalowane przez GEKKO w siedzibie lub w zakładzie Klienta, Strony uzgadniają miejsce, termin i sposób przeprowadzenia instalacji.
4.2. Instalacja obejmuje podłączenie Urządzenia do systemu produkcyjnego Klienta, jego uruchomienie, wprowadzenie wymaganych ustawień, kalibrację i przeprowadzenie testu poprawnego funkcjonowania.
4.3. Po zakończeniu instalacji Strony podpiszą protokół odbioru, potwierdzający wykonanie instalacji, uruchomienie Urządzenia oraz przeprowadzenie testu poprawnego funkcjonowania. Klient zgłasza ewentualne zastrzeżenia do protokołu niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od zakończenia instalacji. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w tym terminie albo rozpoczęcie korzystania z Urządzenia w normalnym toku działalności Klienta oznacza odbiór instalacji bez zastrzeżeń.
4.4. Po przeprowadzonej instalacji, w ramach Umowy, GEKKO przeszkoli pracowników lub współpracowników Klienta w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Systemu. Szkolenie odbędzie się w terminie ustalonym przez Strony w formie wideokonferencji lub stacjonarnie. Szkolenie zostanie przeprowadzone jednorazowo dla maksymalnie 10 uczestników. Spółka zobowiązuje się do przeszkolenia każdego uczestnika szkolenia w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Systemu. Lista uczestników szkolenia zostanie sporządzona w formie dokumentowej i będzie stanowić załącznik do Umowy.
4.5. W przypadku konieczności przeszkolenia nowych pracowników Klienta, GEKKO może przeprowadzić dodatkowe szkolenie odpłatnie, zgodnie z cennikiem usług.
4.6. Klient oświadcza, iż akceptuje, że przy wykorzystywaniu Systemu powinny pracować wyłącznie osoby będące uczestnikami szkolenia przeprowadzonego przez GEKKO.
4.7. Środowisko do instalacji Urządzeń, a także materiały do przeprowadzenia prób i testów (w tym próbki materiałów do badań i testów rozruchowych, próbki wzorcowe) przygotowuje Klient.

5. WYPOŻYCZENIA I TESTY

5.1. Jeżeli Umowa lub Zamówienie przewidują czasowe udostępnienie lub wypożyczenie Urządzenia przez GEKKO do przeprowadzenia prób, testów lub pilotażu przez Klienta w jego siedzibie lub zakładzie, Strony określą szczegółową specyfikację Urządzeń będących przedmiotem czasowego udostępnienia, czas i rodzaj prowadzonych testów (badań) i sposób dostawy lub instalacji Urządzeń.

5.2. GEKKO zobowiązuje się do przekazania Klientowi niezbędnych informacji dla umożliwienia Klientowi prawidłowego korzystania z Systemu po jego udostępnieniu.

5.3. Podczas wypożyczenia i testów Urządzenie pozostaje własnością GEKKO i wszelka ingerencja w Urządzenie przez Klienta (instalacja na innych obiektach, otwieranie, usuwanie usterek, modyfikacja sprzętu lub oprogramowania) poza uzgodnionymi z GEKKO są niedozwolona.

5.4. Klient zobowiązuje się do nieudostępniania urządzenia osobom trzecim, w tym w szczególności do wynajmu, dzierżawy, użyczenia lub przekazania urządzenia do testów, bez uprzedniej, pisemnej zgody Spółki.

5.5. W przypadku wadliwego działania Systemu, Klient zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie GEKKO nie później niż do końca dnia roboczego, w którym powzięto informację o zdarzeniu.

5.6. GEKKO zobowiązuje się w terminie maksymalnie 7 (siedmiu) dni od otrzymania powiadomienia, przystąpić do usunięcia awarii lub innego zdarzenia (czas reakcji), podejmując działania dla przywrócenia Urządzenia do stanu bez wad lub wymieniając je na inne, bez wad i usterek.

5.7. Jako okres udostępnienia lub wypożyczenia liczy się okres, w którym Urządzenie mogło być poprawnie wykorzystywane przez Klienta (pozostawało sprawne) niezależnie od tego, czy Klient wykorzystywał Urządzenie do testów (badań), czy nie.

5.8. Klient ma prawo do monitorowania i nadzorowania działania Systemu w trakcie testów (pilotażu), w tym uzyskiwania dostępu do danych generowanych przez System. Prawo nadzoru Klienta nie obejmuje ingerencji w sposób funkcjonowania Systemu, w tym modyfikacji oprogramowania, algorytmów lub konfiguracji technicznej Systemu, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej. Wszelkie sugestie lub uwagi dotyczące działania Systemu będą przekazywane GEKKO na bieżąco.

5.9. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub zniszczenia urządzenia w trakcie pilotażu, Klient ponosi odpowiedzialność finansową za pokrycie jego wartości oszacowanej na podstawie faktur zakupu komponentów oraz czasu pracy inżynierów niezbędnych do naprawy usterki. Klient ma prawo do odwołania się od wyceny w ciągu 7 dni od jej otrzymania.

6. PRACE PRZEDWDROŻENIOWE I DODATKOWE USŁUGI

6.1. Usługi realizowane przez GEKKO mogą obejmować analizę przedwdrożeniową w zakresie możliwości i sposobu wdrażania technologii pomiarowych w procesach Klienta, doradztwo technologiczne, prace w zakresie analityki fizyko-chemicznej i inne.

6.2. W przypadku prac analitycznych w oparciu o próbki substancji podlegających badaniu, wszelkie substancje badane, próbki wzorcowe przygotowuje i dostarcza do siedziby GEKKO Klient na swój koszt.

6.3. Przy realizacji usług GEKKO może korzystać z podwykonawców, którym powierza część lub całość prowadzonych prac. Za działania podwykonawców GEKKO odpowiada jak za działania własne.

6.4. Wynikiem prac analitycznych po stronie GEKKO jest raport, który jest opracowany i przekazywany do Klienta. Raport zawiera wyniki badań, opis metody badawczej wraz z

dyskusją precyzji pomiarów i możliwych odchyleń. Do raportów z prac analitycznych nie przewiduje się procedury odbioru (akceptacji) po stronie Klienta.

6.5. GEKKO zobowiązuje się wykonywać Usługi będące przedmiotem Umowy z należytą starannością, wymaganą dla czynności objętych Umową.

6.6. Klient zobowiązuje się do przekazywania GEKKO informacji niezbędnych, pożądanych lub pomocnych dla właściwego, zgodnego z jej treścią i celem, wykonania przez GEKKO przedmiotu Umowy.

6.7. W przypadku, gdy realizacja prac (pomiarów) wymaga specyficznych warunków trudnych do odtworzenia w laboratorium GEKKO, prace te zostaną przeprowadzone w siedzibie Klienta lub w innym miejscu wskazanym przez Klienta, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia szczegółów organizacyjnych, logistycznych oraz dostępności zasobów. Klient zobowiązuje się do zapewnienia wymaganych warunków oraz niezbędnej infrastruktury umożliwiającej przeprowadzenie pomiarów w wyznaczonym miejscu.

7. OPRACOWANIE MODELI ALGORYTMICZNYCH

7.1. Przez „Model algorytmiczny" rozumiemy zespół wypracowanych algorytmów przetwarzania danych, dostosowanych do charakterystyki pojedynczej substancji określonej przez Klienta, służących do analizy danych pomiarowych i ich przetwarzania na dane liczbowe oczekiwane przez Klienta.

7.2. Klient zobowiązuje się dostarczyć GEKKO na własny koszt próbki substancji, niezbędne do opracowania modeli algorytmicznych, które będą dostosowane do specyficznych właściwości wybranych przez Klienta substancji oraz środowiska pomiarowego.

7.3. Dostarczone próbki powinny odpowiadać specyfikacjom przedstawionym przez GEKKO, w tym zawierać informacje o składzie, stężeniu oraz wymaganych warunkach przechowywania i bezpieczeństwa.

7.4. Klient dostarczy próbki w uzgodnionym terminie, tak aby Spółka mogła realizować swoje zobowiązania zgodnie z harmonogramem wskazanym w niniejszej Umowie.

7.5. Niedostarczenie próbek w uzgodnionym terminie może skutkować opóźnieniem w realizacji przedmiotu zamówienia oraz koniecznością modyfikacji harmonogramu wdrożenia.

7.6. W przypadku, gdy realizacja pomiarów wymaga specyficznych warunków trudnych do odtworzenia w laboratorium GEKKO, pomiary te zostaną przeprowadzone w siedzibie Klienta lub w innym miejscu wskazanym przez Klienta, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia szczegółów organizacyjnych, logistycznych oraz dostępności zasobów.

7.7. Klient zobowiązuje się do zapewnienia wymaganych warunków oraz niezbędnej infrastruktury umożliwiającej przeprowadzenie pomiarów w wyznaczonym miejscu.

7.8. Strony zobowiązują się do uzgodnienia terminu oraz zakresu pomiarów, w tym dostępu do obszarów pomiarowych i wymaganych zasobów, w sposób umożliwiający sprawne i terminowe przeprowadzenie pomiarów.

8. HARMONOGRAM

8.1. Strony określają w Umowie terminy Dostaw oraz harmonogram realizowanych prac („Harmonogram").

8.2. GEKKO zobowiązuje się realizować postanowienia Umowy zgodnie z deklarowanymi parametrami oraz harmonogramem wskazanym w Umowie, pod warunkiem terminowej współpracy Klienta w dostarczaniu niezbędnych danych, próbek i innych elementów wyspecyfikowanych w Umowie, niezbędnych do realizacji prac.

8.3. Klient jest zobowiązany w terminach określonych w Harmonogramie dostarczać GEKKO: (i) informacje przewidziane w Umowie, (ii) próbki substancji dla określenia wymogów, budowy lub testowania algorytmów oraz kalibracji urządzeń, (iii) udostępnić miejsce i infrastrukturę do przeprowadzenia instalacji Systemu.

8.4. W przypadku opóźnienia ze strony Klienta, terminy realizacji prac po stronie GEKKO wydłużają się automatycznie o czas opóźnienia Klienta. W takim przypadku GEKKO może ustalić inny (dłuższy) czas realizacji prac z uwagi na możliwy konflikt z innymi realizowanymi zamówieniami, o czym poinformuje Klienta.

9. PRZEGLĄDY I SERWIS

9.1. Urządzenia pomiarowe oferowane przez GEKKO wymagają okresowych przeglądów serwisowych, w trakcie których dokonuje się weryfikacji poprawności pracy urządzenia, jego kalibracji (jeżeli jest wymagana), a także dokonuje się napraw lub wymiany elementów eksploatacyjnych (o ile takie zawierają) i innych, jeżeli takiej wymiany wymagają.

9.2. Warunkiem utrzymania uprawnień gwarancyjnych jest wykonywanie obowiązkowych przeglądów serwisowych zgodnie z harmonogramem serwisowym GEKKO.

9.3. Brak przeprowadzenia obowiązkowego przeglądu serwisowego w terminie wskazanym przez GEKKO może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych w zakresie wad pozostających w związku z brakiem wykonania tych czynności.

9.4. Jeżeli w Umowie nie określono inaczej, urządzenia GEKKO wymagają przeglądu serwisowego (i) w okresie 3 miesięcy po pierwszej instalacji, oraz (ii) co 6 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu.

9.5. Informację o kosztach przeglądów serwisowych, części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, jeżeli nie zostały one określone w Umowie, GEKKO przekaże Klientowi na jego życzenie.

10. ZGŁASZANIE USTEREK I NIEPRAWIDŁOWOŚCI

10.1. W przypadku Dostaw i instalacji Urządzeń, Klient dokonuje oceny kompletności i braku widocznych uszkodzeń Urządzeń w momencie dokonania Dostawy i/lub przeprowadzenia Instalacji, potwierdzając kompletność i sprawność przekazanych Urządzeń protokołem odbioru.

10.2. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości związanych z wadą, uszkodzeniem lub niekompletnością dostarczonych Urządzeń, widocznych przy odbiorze Dostawy lub Instalacji, Klient zgłasza ten fakt GEKKO w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru.

10.3. Wszelkie wady lub nieprawidłowości ujawnione w toku eksploatacji Urządzeń Klient zgłasza:

a) niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego – w przypadku awarii krytycznych uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia;

b) w terminie 7 dni od dnia wykrycia – w pozostałych przypadkach.

10.4. Zgłoszenie gwarancyjne wymaga zachowania formy elektronicznej i powinno zawierać co najmniej: opis objawów, datę wykrycia, numer seryjny Urządzenia, dane osoby zgłaszającej oraz – na żądanie GEKKO – dokumentację zdjęciową lub materiał diagnostyczny. Adres do zgłoszeń gwarancyjnych - support@gekkophotonics.com.

10.5. Przed dokonaniem zgłoszenia oraz do czasu otrzymania instrukcji GEKKO Klient nie jest uprawniony do samodzielnego demontażu, odsyłania Urządzenia ani podejmowania prób naprawy, chyba że jest to niezbędne dla zapobieżenia szkodzie.

10.6. Za dzień zgłoszenia przyjmuje się dzień roboczy, w którym GEKKO otrzymało kompletne zgłoszenie. Klient zobowiązuje się do współpracy w procesie diagnostyki, w tym do umożliwienia zdalnego dostępu do Systemu, jeżeli jest to wymagane.

10.7. Po uzyskaniu zgłoszenia w trybie określonym powyżej, Strony ustalą tryb postępowania, który może oznaczać: (i) udzielenie wskazówek Klientowi, co do poprawnego użytkowania Urządzenia, (ii) naprawę poprzez udzielenie zdalnego dostępu do urządzenia, (iii) naprawę w zakładzie Klienta, (iv) naprawę w siedzibie GEKKO, (v) wymianę urządzenia lub (vi) inne, uzgodnione przez Strony.

10.8. GEKKO potwierdzi przyjęcie kompletnego zgłoszenia w terminie 2 dni roboczych oraz przedstawi Klientowi wstępną decyzję co do trybu dalszego postępowania w terminie 5 dni roboczych. Naprawa gwarancyjna lub wymiana Urządzenia zostaną wykonane w rozsądnym terminie, z uwzględnieniem charakteru wady, dostępności części oraz warunków technicznych, co do zasady nie dłuższym niż 21 dni roboczych od dnia zakończenia diagnostyki.

11. GWARANCJA

11.1. GEKKO udziela Klientowi Gwarancji na okres 12 miesięcy na zasadach zawartych w Umowie i OWDU. Okres przebiegu Gwarancji rozpoczyna się:

a) dla Urządzeń laboratoryjnych (nie podlegających instalacji) – od dnia sprzedaży;

b) dla Urządzeń podlegających Instalacji – od dnia Instalacji zakończonej protokołem odbioru.

W przypadku gdy protokół odbioru instalacji nie został podpisany z przyczyn niedotyczących Gekko, za dzień rozpoczęcia biegu gwarancji uznaje się dzień uruchomienia Urządzenia i rozpoczęcia jego użytkowania przez użytkownika.

11.2. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Strony wyłączają odpowiedzialność GEKKO z tytułu rękojmi.

11.3. Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłaszania wad i usterek, roszczeń gwarancyjnych, procedur diagnostycznych i serwisowych określa Regulamin Gwarancyjny, stanowiący załącznik do Umowy albo załącznik do dokumentu sprzedaży Urządzenia.

11.4. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:

a) nieprawidłowego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania Urządzenia,

b) działania w celu uszkodzenia Urządzenia, kradzieży lub zniszczenia, w tym także w wyniku działania osób trzecich,

c) prób nieautoryzowanej naprawy lub innej nieautoryzowanej ingerencji w Urządzenie,

d) działania czynników zewnętrznych, w tym chemikaliów, niewłaściwych warunków atmosferycznych (do których Urządzenie nie zostało przystosowane), w tym także spowodowanych siłą wyższą (wybuch, zalanie, pożar itp.),

e) oprogramowania dostarczonego jako część Urządzenia, jeżeli Klient lub strona trzecia dokonali w nim jakichkolwiek zmian lub ingerencji,

f) używania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem pomiarowym określonym w dokumentacji, instrukcji obsługi lub Umowie, w szczególności do pomiaru procesów innych niż przewidziane dla danego Urządzenia.

11.5. Gwarancja obejmuje również usunięcie błędów oprogramowania dostarczonego przez GEKKO, o ile ujawnią się one podczas prawidłowego korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i dokumentacją. Gwarancja nie obejmuje rozwoju funkcjonalnego

oprogramowania, aktualizacji podnoszących funkcjonalność ani zmian wynikających z wymagań Klienta wykraczających poza uzgodnioną specyfikację.

11.6. W przypadku stwierdzenia, że Urządzenie było wykorzystywane w sposób istotnie niezgodny z jego przeznaczeniem określonym w dokumentacji, instrukcji obsługi lub Umowie, w szczególności do pomiaru procesów, substancji lub parametrów innych niż przewidziane dla danego Urządzenia, GEKKO ma prawo odmówić realizacji roszczeń gwarancyjnych oraz uznać gwarancję za wygasłą w całości, jeżeli takie użycie mogło wpłynąć na stan techniczny Urządzenia, bezpieczeństwo jego użytkowania, poprawność wyników pomiarowych albo możliwość przeprowadzenia rzetelnej diagnostyki.

11.7. Gwarancją nie są objęte odczynniki chemiczne, substancje (próbki) wzorcowe, naczynia laboratoryjne i materiały eksploatacyjne podlegające okresowej wymianie.

11.8. Jeżeli Urządzenie wymaga okresowej kalibracji, usługi Kalibracji nie stanowią naprawy gwarancyjnej.

11.9. Naprawy i wymiany części nieobjęte postanowieniami gwarancji dokonywane są na koszt Klienta.

11.10. Jeżeli w skład Urządzeń lub instalacji wchodzą elementy (produkty) dostarczane przez zewnętrznych producentów, GEKKO przenosi na Klienta uprawnienia gwarancyjne dotyczące tych elementów, w zakresie w jakim sama je posiada.

11.11. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje rozpoczęcia biegu gwarancji od nowa dla całego Urządzenia. Dla wymienionej części okres gwarancji biegnie przez 6 miesięcy, nie krócej jednak niż do końca pierwotnego okresu gwarancji.

11.12. GEKKO dołącza do dostawy Urządzenia Regulamin Gwarancyjny albo udostępnia go Klientowi w formie dokumentowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWDU a Regulaminem Gwarancyjnym, w zakresie zasad realizacji uprawnień gwarancyjnych pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Gwarancyjnego.

12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

12.1. GEKKO oświadcza, że Urządzenie wraz z zawartym w nim oprogramowaniem (razem „System") jest produktem opracowanym bezpośrednio przez GEKKO i jej pracowników. GEKKO posiada wyłączne prawo do rozporządzania oraz korzystania z Systemu.

12.2. Strony oświadczają i zapewniają, że wszelkie prawa (do rozporządzania, korzystania, czerpania korzyści, korzystania z praw zależnych oraz udzielania zgody na korzystanie z nich, modyfikacji) do wytworów własności intelektualnej będących przedmiotem Umowy oraz stworzonych w ramach realizacji Umowy a także wszelkie know-how przekazane Klientowi przez GEKKO na potrzeby wykonania Umowy (zwane dalej „IP") stanowią wyłączną własność GEKKO.

12.3. GEKKO wskazuje, że prawa własności intelektualnej związane z IP są jej wyłączną własnością. Umowa w żaden sposób nie wpływa na własność intelektualną GEKKO, a w szczególności nie przenosi na Klienta żadnych autorskich praw majątkowych i praw własności przemysłowej do IP.

12.4. Klient oświadcza, iż jest w pełni świadomy, że całość praw własności intelektualnej do IP przysługuje wyłącznie GEKKO i Klient w żadnym stopniu nie ma możliwości nabycia praw do IP oraz rozporządzania nim na podstawie Umowy lub z jakiegokolwiek innego tytułu.

12.5. Klient oświadcza, że nie narusza żadnych praw własności intelektualnych GEKKO.

12.6. Klient zobowiązuje się do nienaruszania w sposób bezpośredni lub pośredni własności intelektualnej Spółki do IP. Zakaz obejmuje w szczególności:

a) kopiowanie, modyfikowanie, dekompilację (w tym reverse engineering), publiczne udostępnianie lub innego rodzaju reprodukcję IP;
b) wykorzystywanie IP lub danych testowych dla celów komercyjnych lub analitycznych bez uprzedniej pisemnej zgody GEKKO;
c) udostępnianie IP osobom trzecim, w tym podmiotom powiązanym, bez zgody GEKKO.

13. LICENCJA

13.1. Wraz z dostawą Systemu GEKKO udziela wieczystej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na użytkowanie oprogramowania wbudowanego lub dołączonego do Urządzeń na jego użytkowanie związane z normalnym wykorzystywaniem Urządzeń.

13.2. Udzielona licencja nie upoważnia Klienta do kopiowania, rozpowszechniania, przerabiania (w tym także metodą *reverse engineering* i odtwarzania kodu źródłowego) przekazanego oprogramowania.

13.3. GEKKO może zaproponować Klientowi dokonywanie okresowej aktualizacji oprogramowania, jeżeli w opinii GEKKO taka jest zalecana dla prawidłowej pracy Urządzeń lub stanowi korektę zauważonych lub potencjalnych błędów w oprogramowaniu. Jeżeli Klient odmówi dokonania aktualizacji oprogramowania, GEKKO będzie zwolnione z odpowiedzialności za wszelkie skutki decyzji Klienta z możliwym uszkodzeniem Urządzenia włącznie.

14. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

14.1. GEKKO ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za prawidłową realizację Usług oraz prawidłowe działanie dostarczonych Urządzeń. Odpowiedzialność GEKKO ogranicza się wyłącznie do szkód powstałych na skutek wadliwego działania Systemu, które nie wynikają z działań Klienta.

14.2. GEKKO nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Klienta osobom trzecim, w tym jego dostawcom, pracownikom, inwestorom lub klientom. GEKKO nie ponosi również odpowiedzialności za sposób, w jaki Klient wykorzysta otrzymane dane oraz prezentowane parametry odczytane przez System, ani za szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań Klienta związanych z wykorzystaniem tych danych. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z Systemu przez pracowników lub współpracowników Klienta.

14.3. W przypadku uszkodzenia Systemu lub infrastruktury technicznej Klienta w trakcie instalacji Urządzeń, prowadzenia testów i prób oraz eksploatacji Systemu, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty napraw, o ile szkody powstały z winy lub zaniedbania Klienta lub jego pracowników, współpracowników i podwykonawców.

14.4. GEKKO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści Klienta, a także kosztów pozyskanych przez Klienta urządzeń zastępczych lub zamienników dla Systemu.

14.5. GEKKO traktuje Klienta jako końcowego użytkownika dostarczonych Urządzeń, dlatego w przypadku sprzedaży Urządzeń przez Klienta na rzecz stron trzecich (poza podmiotami powiązanymi Klienta, będącymi w jednej grupie kapitałowej), GEKKO nie ponosi wobec nich żadnej odpowiedzialności.

14.6. Łączna odpowiedzialność GEKKO wobec Klienta, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego przez Klienta na podstawie Umowy, z której wynika dane roszczenie. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.

15. WYNAGRODZENIE, CENY, PŁATNOŚCI

15.1. Wartość wynagrodzenia za Dostawy i Usługi określona jest w Umowie pomiędzy Stronami w łącznej wysokości lub w podziale na poszczególne elementy. Wszelkie kwoty w wymienianej korespondencji, wcześniejsze propozycje, inne dokumenty wymieniane przez Strony zastępuje się poprzez ustalenia zawarte w Umowie i jedynie one pozostają wiążące.

15.2. Umowa zawarta poprzez złożenie Zamówienia przez Klienta staje się wiążąca w momencie potwierdzenia zamówienia przez GEKKO wraz z potwierdzeniem wysokości wynagrodzenia.

15.3. Wynagrodzenie zawarte w Umowie odpowiada zakresowi prac, dostaw i usług z Umowy. Rozszerzenie zakresu prac (dodatkowe usługi, części) będzie powodować zwiększenie Wynagrodzenia GEKKO.

15.4. Dla niektórych dostaw, Umowa może przewidywać zaliczkę w kwocie i terminie określonych w Umowie. Jeżeli Umowa nic nie mówi na temat zaliczek, w przypadku dostaw Urządzeń, GEKKO wymaga zaliczki w wysokości 50% wartości Urządzeń płatnej po złożeniu Zamówienia, niezwłocznie po jego potwierdzeniu przez GEKKO.

15.5. Wynagrodzenie na rzecz GEKKO płatne jest w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że Umowa stanowi inaczej.

15.6. Wszystkie kwoty Wynagrodzenia są kwotami netto (chyba że wyraźnie wskazano w Umowie inaczej), do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami.

15.7. Jeżeli do Umowy dołączone są cenniki usług serwisowych i/lub materiałów eksploatacyjnych, cenniki te mogą być aktualizowane przez GEKKO co 12 miesięcy bez zgody Klienta na podstawie wskaźników wzrostu cen towarów i usług oraz kosztów komponentów.

15.8. Od nieterminowych płatności, w przypadku opóźnień przekraczających 14 dni, GEKKO ma prawo naliczyć odsetki za zwłokę zgodnie z przepisami.

15.9. W przypadku realizacji Usług, jeżeli opóźnienie w płatności wyniesie więcej niż 14 dni, GEKKO ma prawo zawiesić świadczenie Usług do momentu uregulowania należności, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia Klienta.

15.10. Jako datę płatności uznaje się datę dokonania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Klienta.

15.11. Klient upoważnia GEKKO do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

16. KONTAKT I KOORDYNACJA REALIZACJI PRAC

16.1. Strony wyznaczą w Umowie i upoważnią osoby do kontaktu, merytorycznej współpracy i koordynacji realizacji Przedmiotu Umowy.

16.2. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. powyższym, następuje poprzez powiadomienie pisemne drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się o zmianie wyżej wskazanych osób lub danych w formie pisemnej lub elektronicznej przez cały okres obowiązywania Umowy.

16.3. Uznaje się, że dotarcie informacji do osób wskazanych w ust.1 powyżej, jest jednoznaczne z poinformowaniem Stron.

17. POUFNOŚĆ

17.1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze gospodarczym, finansowym, biznesowym oraz technicznym, w tym danych osobowych, ujawnionych w każdej postaci przez którąkolwiek ze Stron na rzecz innej Strony, w ramach współpracy nad realizacją celu współpracy („Informacje Poufne").

17.2. Zachowania poufności wymagają również wszelkie dokumenty i informacje utworzone na podstawie Informacji Poufnych.

17.3. Jednocześnie Strony zgodnie ustalają, że Informacje ujawnione ustnie należy traktować jako poufne w okolicznościach, w których ich odbiorca powinien w uzasadniony sposób rozumieć, że takie informacje należy traktować jako poufne, niezależnie od tego, czy określono je jako „poufne".

17.4. Każda ze Stron zobowiązuje się przez okres obowiązywania Umowy, że Informacje Poufne otrzymane od drugiej Strony:

a) będą chronione i traktowane jako poufne w ten sam sposób i na tym samym poziomie ostrożności i ochrony co własne informacje poufne o podobnym znaczeniu dla Strony, ale nie mniej niż z uzasadnioną starannością w danych okolicznościach;

b) będą ujawniane wewnętrznie przez Stronę tylko do wiadomości swoich pracowników, wykonawców, doradców prawnych, finansowych, technicznych (zwanych dalej łącznie „Przedstawicielami") w zakresie w jakim ujawnienie danej Informacji Poufnej drugiej Strony jest niezbędne w związku z pracami określonymi Umową oraz po zobowiązaniu tych osób do zachowania ujawnionych informacji w poufności, na warunkach odpowiadających warunkom określonym w Umowie;

c) nie będą wykorzystywane w całości lub w części, bezpośrednio lub pośrednio, do innych celów niż te, które są związane ze współpracą Stron określonych w Umowie, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;

d) nie mogą być ujawniane bezpośrednio lub pośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej lub innym osobom niż wymienione w lit. b) powyżej, ani w inny sposób rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej i pod warunkiem, że osoba trzecia zobowiązuje się pisemnie zachować te same warunki poufności zgodnie z Umową;

e) nie mogą być kopiowane ani w jakikolwiek inny sposób powielane, z wyjątkiem konieczności określonej w lit. b) powyżej, ani publikowane w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony.

17.5. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych, odbiorca podejmie wszelkie środki w celu (i) powiadomienia osób trzecich o poufnym charakterze tych informacji oraz prawach własności Strony, (ii) powiadomienia Strony o ujawnieniu Informacji Poufnych, (iii) uniknięcia dalszych ujawnień oraz (iv) żądania zwrotu ujawnionych materiałów wraz z kopiami, osobistymi notatkami lub korespondencją dotyczącą Informacji Poufnych zawartych w ujawnionych materiałach, bez uszczerbku dla wszelkich roszczeń, które mogą być składane przez Stronę ujawniającą.

17.6. Obowiązki nałożone na Strony na mocy Umowy nie mają zastosowania do informacji, która:

a) jest znana Stronie przed jej otrzymaniem od drugiej Strony ujawniającej i jest udokumentowana w dokumentacji sporządzonej przez odbiorcę przed jej ujawnieniem;

b) jest obecnie lub później stanie się ogólnie dostępna dla społeczeństwa poprzez publikację lub w inny sposób za sprawą braku działania lub zaniechania działania przez Strony;

c) ma być ujawniona w celu wykonania przepisów prawa, wniosku organu administracyjnego lub organu nadzorującego lub na mocy innego dokumentu wydanego przez organ administracji rządowej lub nakazu sądowego;

d) ma być ujawniona po uzyskaniu pisemnej zgody Strony ujawniającej;

e) została niezależnie opracowana bez użycia lub korzystania z Informacji Poufnych będących przedmiotem Umowy i bez naruszania Umowy;

f) jest częścią domeny publicznej w momencie ujawnienia lub wchodzi do domeny publicznej po ujawnieniu bez naruszenia warunków Umowy przez Stronę.

17.7. Na Stronie otrzymującej spoczywa ciężar udowodnienia któregokolwiek z powyższych wyjątków.

17.8. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy od Strony otrzymującej będzie wymagane ujawnienie Poufnych Informacji w celu wykonania przepisów prawa, wniosku organu administracyjnego lub organu nadzorującego lub na mocy innego dokumentu wydanego przez organ administracji rządowej lub nakazu sądowego, Strona otrzymująca niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o takim wymogu, tak aby ta Strona mogła domagać się ochrony lub innych odpowiednich środków.

17.9. Zobowiązanie, o którym mowa w niniejszym paragrafie obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz 10 (dziesięć) lat po jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu na jakikolwiek podstawie prawnej.

17.10. Strony ustalają, że w przypadku naruszenia postanowień dotyczących zachowania poufności określonych w niniejszej umowie, Strona naruszająca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie. Strony zachowują prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli poniesiona szkoda przewyższa wartość tej kary.

18. DANE OSOBOWE

18.1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wymagało powierzenia GEKKO przetwarzania danych osobowych przez Klienta, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych albo uzgodnią takie zasady w formie dokumentowej przed rozpoczęciem przetwarzania.

18.2. GEKKO zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Klienta danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

18.3. GEKKO oświadcza, że zapoznała się z przepisami, o których mowa w ust. powyższym, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. GEKKO zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.

18.4. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych GEKKO zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Klienta o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.

19. INNE POSTANOWIENIA

19.1. Zarówno GEKKO jak i Klient będą miały prawo do upubliczniania ogólnych informacji o aktywnym uczestnictwie Klienta we wdrożeniu oraz o jego prowadzeniu przez GEKKO w zakresie realizacji Umowy z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w Umowie. Strony będą miały prawo do rozproszenia informacji w szczególności dotyczących nazwy i logo firmy Klienta.

19.2. Prawa i obowiązki wynikające z realizacji Umowy, a także wierzytelności wobec GEKKO, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody GEKKO.

19.3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

19.4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

19.5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z Umową, w tym OWDU, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby GEKKO.

19.6. W przypadku, gdyby niektóre z postanowień OWDU lub Umowy zostały uznane za nieważne, nie narusza to ważności innych postanowień odpowiednio OWDU lub Umowy. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione przez inne ważne, które treścią odpowiada treści nieważnego postanowienia i w możliwie największym stopniu realizuje jego cel.

19.7. Osoby podpisujące Umowę i/lub OWDU w imieniu i na rzecz Klienta, oświadczają, że: (i) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz że są prawidłowo umocowane do jej zawarcia; (ii) zawarcie Umowy jest zgodne z prawem, w szczególności nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, wyroku sądu lub decyzji administracyjnej dotyczących Klienta, (iii) nie są mu znane okoliczności, które mogą uniemożliwić realizowanie postanowień Umowy lub OWDU w całości lub w części.